

Kompleksowa Ochrona Produktu

1. Usługa Kompleksowej Ochrony Produktu świadczona jest przez Leica Geosystems Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej Leica Geosystems, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS z numerem 0000243400, kapitał zakładowy: 500.000,00 zł i dotyczy jedynie przedsiębiorców tj. podmiotów, które zamówiły pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu w ramach swojej działalności gospodarczej (Klient)
2. Produkt
Produkt oznacza wprowadzane do obrotu przez Leica Geosystems na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej produkty z następujących serii urządzeń:
 - Leica Rugby,
 - Leica Piper.
3. Okres Kompleksowej Ochrony Produktu
Klient może wykupić od Leica Geosystems pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu na 1 rok. Klient wykupując roczny pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu ma możliwość przedłużenia tego pakietu na kolejny rok (maksymalnie do 3 lat) przy spełnieniu warunków pkt 6. Potwierdzeniem wykupienia pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu jest faktura za zakup pakietu lub dokument umowy serwisowej oraz dowód zapłaty wynagrodzenia na rzecz Leica Geosystems.
4. Czas rozpoczęcia ochrony
Pakiet uważa się za obowiązujący od dnia następującego po dniu zakupu Produktu – zgodnie z informacją zawartą na dokumencie potwierdzającym kupno tj. faktura bądź paragon.
5. Zakres ochrony
Pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu uprawnia Klienta do:
 - jednej bezpłatnej kalibracji rocznie jednego Produktu,
 - do wszelkich napraw Produktu nie objętych gwarancją producenta np. uszkodzenia mechaniczne.Po stwierdzeniu uszkodzenia Klient zobowiązany jest do dostarczenia Produktu do autoryzowanego serwisu Leica Geosystems.
W przypadku całkowitego zniszczenia Produktu, co rozumie się przez sytuację, gdy koszt naprawy Produktu wyceniony przez Leica Geosystems przekracza 50% wartości Produktu, Leica Geosystems zobowiązuje się zaoferować Klientowi zakup nowego produktu (o takich samych lub podobnych parametrach) z rabatem w wysokości 75% od ceny obowiązującej według aktualnego cennika Leica Geosystems dla budownictwa.

W ramach pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu, Leica Geosystems dostarczy w odpowiednim terminie sprzęt zastępczy na czas wszystkich działań serwisowych w ramach pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu. Dostarczenie sprzętu zastępczego leży po stronie Leica Geosystems i może być realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient traci uprawnienia wynikające z Kompleksowej Ochrony Produktu przewidziane w niniejszym Regulaminie w przypadku:

- a) dokonania lub próby naprawy Produktu we własnym zakresie,
- b) zlecenia naprawy podmiotowi nieposiadającemu autoryzacji producenta lub usługodawcy. Przez „podmiot nieautoryzowany” należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która nie posiada pisemnego upoważnienia lub certyfikacji nadanej przez producenta lub usługodawcę do wykonywania napraw urządzeń objętych Kompleksową Ochroną Produktu.

6. W przypadku przedłużenia Kompleksowej Ochrony Produktu na kolejny rok (maksymalnie do 3 lat) klient zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu do autoryzowanego serwisu Leica Geosystems celem sprawdzenia pod kątem technicznym.
7. Zakup sprzętu a Pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu
Pakiet Kompleksowej Ochrony Produktu może dotyczyć jedynie produktów zakupionych u autoryzowanego partnera Leica Geosystems. Jeżeli Klient zakupił Produkt bez pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu, to ma możliwość dokupienia pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu, tylko gdy dany Produkt będzie dostarczony do autoryzowanego serwisu Leica Geosystems celem sprawdzenia pod kątem technicznym. Klient pokrywa wszelkie koszty związane z dostarczeniem Produktu do serwisu
8. Czas realizacji świadczeń wynikających z pakietu Kompleksowej Ochrony Produktu będzie każdorazowo ustalany przez Strony.
9. Odpowiedzialność Leica Geosystems ograniczona jest wyłącznie do obowiązków określonych w niniejszym dokumencie i Leica Geosystems nie ponosi jakiegokolwiek szerszej odpowiedzialności, w szczególności z tytułu utraconych korzyści lub poniesionych strat
10. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z pakietem Kompleksowej Ochrony Produktu strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Leica Geosystems